

***ГБУ НСО «Центр развития семейных форм устройства детей,
оставшихся без попечения родителей».***

*Программа психолого-педагогического
сопровождения семей группы риска «Семья как
ценность».*

Новосибирск 2016

Подготовлено при финансовой поддержке Фонда в рамках реализации проекта «Семья как ценность»

Авторы составители: Баннов А.М., Цурпал Е.А., Невзоров А.А.

Данная брошюра адресована специалистам социальных служб, работающим с кровными семьями, переживающими кризис. В брошюре кратко описана технология непрерывного психолого-педагогического сопровождения семей группы риска.

ПАСПОРТ ТЕХНОЛОГИИ

1. Название технологии

Программа психолого-педагогического сопровождения семей группы риска «Семья как ценность» (Далее – Программа).

2. Целевые группы и краткая характеристика

1. Родители и дети из семей, поставленных на учет в группу риска.
2. Семьи группы риска, успешно прошедшие социальную реабилитацию, снятые с межведомственного учета, но остающиеся на учете в учреждениях социальной защиты.
3. Родители и дети из семей, восстановленных в родительских правах.

Для родителей целевой группы характерны: неустойчивая мотивация к работе над собой и полноценному участию в воспитании и развитии ребенка; непонимание психологических проблем и потребностей развития ребенка; эмоциональная нестабильность и склонность к эмоциональному выгоранию; проблемы управления гневом; потребность в поддержке в непростой период перемен и отсутствие педагогических навыков; неумение организовать общение и совместную жизнедеятельность с ребенком; неготовность к возрастным кризисам развития; ригидность.

Для родителей третьей целевой фокус-группы характерна такая проблема, как установление контакта со своим ребенком и сложность развития отношений, после длительного расставания.

Данные проблемы наряду с неустойчивой мотивацией к исправлению ситуации в семье могут привести к новым кризисам, спровоцировать ситуации, которые приведут семью к повторному лишению или ограничению в родительских правах. Перечисленные проблемы требуют решения в формате индивидуальной психолого-педагогической работы, групповых занятий, непрерывного сопровождения семьи.

Для детей всех целевых фокус-групп характерны: высокий уровень тревожности, в отдельных случаях нарушение привязанности, последствия депривации, трудности социальной адаптации, девиантное, и в отдельных

случаях, сексуализированное поведение, отставание в развитии и педагогическая запущенность.

Для детей третьей целевой фокус-группы характерны следующие проблемы: нарушение привязанности, последствия депривации, травмы расставания с родителями, различные формы посттравматического синдрома, опыт временного содержания в интернатных учреждениях, задержка психического развития или педагогическая запущенность.

Данные проблемы требуют решения в формате индивидуальной психолого-педагогической работы.

3. Обоснование внедрения программы

В практике работы социальных служб нашего региона сложилась система, позволяющая с высоким процентом эффективности проводить работу по профилактике лишения родительских прав и восстановлению в правах кровных родителей. Однако в меньшей степени применяются технологии, позволяющие избежать ошибок воспитания детей в семьях группы риска и семьях, прошедших через ограничение в правах. Заложённая в основу Программы технология непрерывного сопровождения ребенка и родителей позволяет восполнить данный пробел и обладает высоким потенциалом для профилактики дальнейших рецидивов в семьях, в которых социальным службам удалось скорректировать ситуацию и в семьях с выявленными на ранней стадии проблемами неблагополучия. Технология позволяет эффективно решать и другие проблемы, ранее остававшиеся за рамками пакета социальных услуг, предоставляемых кризисным семьям, - восполнение недостающего воспитательного ресурса семьи, преодоление последствий нарушения связи ребенка с родителями, корректировка отношений родителей к детям, помощь семьям в преодолении упущенного времени в вопросах развития и социальной адаптации ребенка.

Успешность дальнейшего функционирования семьи, переживающей кризис, в немалой степени зависит от работы над самооценкой родителей, содействия их личностному росту, ломке стереотипов поведения и выработке новых принципов жизни. Все эти процессы тесно связаны с актуализацией позитивного эмоционального опыта, над которой специально работают педагоги-консультанты семьи.

Программа также позволяет скорректировать социальное давление на семью благодаря заложенной в функционал педагогов-консультантов функции посредничества во взаимоотношении семьи и школы (учреждений здравоохранения, других организаций, местного сообщества), консультанты помогают родителям справиться с требованиями, предъявляемыми периодом изменений, укрепить уверенность в позитивных переменах, настроить на преодоление трудностей.

4. Цели и задачи

Программа направлена на индивидуальное психолого-педагогическое сопровождение семей целевой группы, обеспечение комплексного подхода к оказанию всего спектра социально-реабилитационных услуг целевой группе. Определяющей целью программы является психолого-педагогическое сопровождение детей и родителей, восстановление или формирование детско-родительских отношений, привязанности.

Реализация программы позволяет решать следующие задачи:

1. Восстановление или формирование детско-родительских отношений, привязанности. Развитие сотрудничества и укрепление отношений между детьми и родителями.
2. Повышение самооценки и ответственности за воспитание и будущее ребенка/детей. Развитие мотивации родителей на занятия с детьми и проявление большего внимания ребенку.
3. Снятие психоэмоционального напряжения родителей.
4. Методическая и практическая помощь родителям в работе по воспитанию и развитию детей.
5. Методическая и практическая помощь родителям в социальной адаптации детей.
6. Актуализация позитивного эмоционального опыта.
7. Содействие осознанию семейных ролей и внутрисемейных отношений.
8. Увеличение взаимной открытости членов семьи.

9. Мониторинг воспитания, развития детей и эмоционального состояния родителей. Анализ взаимоотношений детей и родителей, при необходимости определение задач по коррекции.

5. Описание технологии:

1. Подбор и обучение специалистов педагогов-консультантов. (Критерии подбора: высшее педагогическое образование, опыт работы с детьми и семьями группы риска, мотивация участия в программе, готовность работать с семьями по месту жительства. Важные условия: обучение работе с семьей по месту жительства, составлению и реализации индивидуальной программы сопровождения).
2. Формирование фокус-группы семей и обобщение имеющейся информации о семьях. (Важные условия: наличие у родителей мотивации (желания) на положительные перемены в семье. Наличие запроса или потребности в психолого-педагогической помощи семьям, состоящим на учете не более года, выявленным по программе «Раннее выявление проблем в семье», семьям, снимающимся с межведомственного учета, но нуждающимся в непрерывной поддержке).
3. Информирование и мотивация семей, индивидуальные собеседования и семинар-презентация. (Важные условия: понимание родителями задач программы, желание участвовать и готовность к взаимодействию со специалистом в формате регулярного посещения по месту жительства).
4. Подготовка и организация первого визита в семью. (Важные условия: согласование с семьей визита, обучение педагогов-консультантов на тему «Первый визит в семью»).
5. Первый визит в семью. (Основные задачи: познакомиться с детьми и всеми членами семьи, изучить условия проживания семьи, провести первые наблюдения семейных взаимоотношений, понять уровень готовности семьи к сотрудничеству в формате посещения на дому).
6. Диагностика проблем и потребностей ребенка (детей) и родителей, семьи в целом.

7. Определение стратегических и краткосрочных задач в работе с каждой семьей.
8. Определение формы и методов работы с ребенком (детьми), родителями и семьей. Составление индивидуальных планов сопровождения. (Важные условия: супервизорная поддержка, составление индивидуальных планов сопровождения, согласование с родителями).
9. Реализация индивидуальных планов сопровождения в формате регулярной работы с семьей и ребёнком по месту жительства. (Важные условия: соблюдение принципов профессиональной этики социального работника и консультанта).
10. Проведение психолого-педагогических тренингов для родителей. (Основные задачи: формирование интереса и мотивации к сотрудничеству между родителями и специалистами, повышение педагогической компетентности родителей).
11. Реализация мероприятий, направленных на общение и взаимоподдержку семей.
12. Реализация мероприятий, направленных на приобретение родителями мотивации и опыта организации и проведения совместного досуга с детьми, направленного на развитие ребенка и реализацию его потребностей во внимании и общении с родителями.
13. Мониторинг воспитания и развития ребенка (детей) в семье. Мониторинг применения родителями на практике знаний и навыков, полученных на семинарах (тренингах).
14. Анализ достижения ожидаемых результатов.
15. Организация дальнейшего сопровождения семей.

6. Требования к команде: основной персонал, квалификация и роли

Должность	Квалификация	Основной функционал
Руководитель программы	Высшее образование	Общая координация программы
Педагог-консультант (1 педагог на 10 семей)	Высшее педагогическое или психологическое образование. Опыт работы с семьями, поставленными на межведомственный учет или с семьями в социально опасном положении. Опыт проведения детско-родительских тренингов.	Составление и реализация индивидуальной программы сопровождения семьи и ребенка. Ведение отчетной документации. Ведение детско-родительских тренингов.
Педагог-психолог (1 специалист на 15 детей)		Психологическая диагностика. Участие в реализации индивидуальной программы сопровождения семьи и ребенка. Психологическая индивидуальная помощь детям и родителям.
Супервизор (1 специалист курирует 2 педагогов-консультантов)	Подбор, обучение и методическое сопровождение педагогов-консультантов. Высшее педагогическое или психологическое образование, опыт работы в системе социальной защиты. Опыт работы с семьями и детьми по месту жительства. Опыт консультирования родителей и специалистов по вопросам развития и воспитания детей более	Супервизия по сложным случаям и вопросам, возникающим в работе педагогов-консультантов. Ведение семинаров-тренингов для родителей.

	3 лет. Опыт ведения семинаров-тренингов для родителей.	
Волонтеры	Все желающие, кроме лиц, имеющих ограничения по здоровью.	Организационная и техническая работа в программе.
Узкие специалисты: логопед, дефектолог, педиатр, детский психотерапевт и другие	Наличие соответствующего образования, квалификации, опыта и рекомендаций.	Участие в реализации индивидуальной программы сопровождения семьи и ребенка.
Педагоги учреждений образования (школ, домов творчества)	Наличие опыта и квалификации, знакомство с индивидуальной программой и задачами сопровождения семьи и ребенка.	Участие в реализации индивидуальной программы сопровождения семьи и ребенка.

ОТБОР И ПРИГЛАШЕНИЕ СЕМЕЙ В ПРОГРАММУ

Программа показывает наибольшую эффективность при раннем выявлении неблагополучия. Технологию невозможно реализовать эффективно в работе с немотивированными семьями, находящимися на учете несколько лет. В связи с этим, при подборе целевой группы необходимо исходить, прежде всего, из следующих критериев:

- наличие у родителей желания перемен в семье, готовность сотрудничать, следовать рекомендациям специалистов;
- лояльность к социальным службам;
- наличие осознаваемых родителями проблем в семье в воспитании, развитии и социальной адаптации детей, желание изменить ситуацию.

Подбор семей для включения в программу осуществляется по рекомендации КЦСОН или специалистов опеки и попечительства. Каждый

педагог-консультант формирует потенциальную фокус-группу не более 10-12 семей для сопровождения.

Команда программы изучает имеющуюся информацию о семье и детях, собранную из разных источников: отдела опеки и попечительства; базы данных о семье в КЦСОН; беседы со специалистами, сопровождавшими семью после постановки на учет; характеристики детей от учреждений образования; информации о семье от КДН или системы МВД (при наличии); информации о семье и детях от ближайших родственников (если семья взаимодействует с ними); информации от учреждений дополнительного образования, которые посещают дети и других.

Такой подход обеспечивает:

- максимальную полноту и объективность оценок ситуации в семье и характеристик ее членов со стороны различных субъектов социальных, образовательных, медицинских и иных услуг;
- возможность сопоставления информации из разных источников с целью подтверждения ее обоснованности и объективности;
- возможность для выявления системных проблем семьи;
- возможность влияния на результативность других служб и специалистов, позволяет организовать их взаимодействие и при необходимости сетевое сотрудничество в интересах семьи.

В дальнейшем, задачами руководителя программы и педагога-консультанта становятся:

- первичное знакомство с родителями;
- знакомство родителей с задачами, возможностями и преимуществами участия в программе;
- разъяснение условий договора о сотрудничестве, получение согласия на посещение жилого помещения;
- получение добровольного согласия родителей на участие в программе, на основе возникшей у них мотивации.

На практике наиболее эффективными формами для решения данных задач стали: презентация программы для фокус-группы родителей и индивидуальные встречи с родителями.

Презентация программы в формате 3-4 часового общения в круге.

Для раскрепощения участников до начала презентации полезно провести чаепитие. Педагоги-консультанты в первые 2 часа проводят игры на знакомство и взаимодействие. Игровой формат позволяет создать непринужденную атмосферу, установить позитивный эмоциональный контакт с группой, снять возможное напряжение и сопротивление, познакомиться с группой, ведущим и участникам между собой, способствует формированию доверия. Затем следует краткая презентация программы и небольшая обзорная лекция (не более 25 минут), посвященная важности и особенностям эффективной коммуникации с ребенком на разных возрастных этапах (несколько простых интерактивных упражнений на отработку навыков эффективного общения с ребёнком).

Формат презентации дает родителям представление об уровне компетентности педагогов-консультантов, возможностях профессиональной психолого-педагогической помощи.

Презентация дает участникам представление о целях и задачах программы, формах и методах работы с семьями, мероприятиях программы, позволяющих оказать семье помощь и поддержку в преодолении проблем воспитания и управления поведением детей, в подготовке к сложностям переходного возраста. По окончании семинара в ходе процедуры обратной связи (итоговой рефлексии) специалисты озвучивают дальнейшие шаги реализации программы - анонсируют индивидуальные встречи с каждым родителем.

Важно чтобы индивидуальные встречи прошли не позднее недели после семинара, чтобы не потерять достигнутый в ходе семинара контакт и эмоциональный фон. На встрече педагог-консультант еще раз рассказывает о программе и преимуществах участия, условиях договора и согласовывает следующую встречу по месту жительства.

Важно: При проведении индивидуальной встречи учитывается, что некоторые семьи в посткризисный

период и после восстановления в правах, имеют определенную степень эмоционального напряжения, являющегося последствием гиперопеки и контроля со стороны социальных служб. Для них характерны слова: «Оставьте нас, хоть ненадолго, в покое». Разъяснение сути договора и специфики услуги с опорой на преимущества сотрудничества позволит исключить отношение родителей к участию в проекте как к контрольной мере.

Пример мотивационного обращения к родителям фокус-группы

Перед данным обращением можно провести фронтальный опрос: с какими трудностями сталкиваются родители в воспитании детей и какие качества, умения, навыки мы хотим воспитать в наших детях, для того, чтобы они добились успеха в жизни? Результаты важно зафиксировать и обобщить на флипчарте.

Далее ведущий может произнести следующие слова: «Вы наверняка видели в голливудских фильмах сцены, когда персонажи говорили: «Все, я звоню своему адвокату!» или герой, столкнувшийся с какой-то драматичной ситуацией, идет на прием к личному психологу или терапевту и лежа на кушетке или сидя в кресле, рассказывает ему о своих проблемах. Это не вымысел, действительно, люди, которые могут себе это позволить, там предпочитают иметь своего собственного специалиста, который их хорошо знает, а они могут ему доверять на все сто процентов. У нас также многие люди предпочитают своего проверенного парикмахера, стоматолога и даже продавца, к которому привыкли. Некоторые семьи, имеющие среди родственников педиатра, предпочитают обращаться к нему. Раньше вообще было принято иметь домашнего доктора, который наблюдает и лечит детей в случае болезни с самого рождения.

Наша программа - это уникальный шанс сотрудничества с профессиональным специалистом, педагогом-психологом, который может стать вашим «домашним, семейным специалистом». То есть, специалистом, который будет хорошо знать вашу семью и помогать вам в решении периодически возникающих сложностей в воспитании или развитии ребенка. Какие это могут быть проблемы, сложности? А мы их с

вами уже перечислили (обращение к результатам опроса). В том числе и помощь в решении вопросов – как и что делать, чтобы воспитывать в ребенке навыки, необходимые для его будущей, успешной самостоятельной жизни.

Далее, ведущий может представить педагогов-консультантов и рассказать кратко о принципах их работы, например: о конфиденциальности и о том, что «семейный педагог-психолог» может проводить занятия, помогать рекомендациями, и когда-то - давать «передышку» родителям, позанимавшись с детьми, но при условии соучастия и включенности со стороны родителя в процесс на протяжении реализации программы.

Важно рассказать о форматах и мероприятиях программы, и отметить какого участия родителей вы ожидаете и, главное, - какой эффект или результат они могут дать. Важно: чтобы этот результат был сформулирован так, чтобы был понятен и значим для родителей, а не только для специалиста или детей. Например: «Развивающие занятия 2 раза в неделю, которые мы будем с вами вместе проводить в вашей семье с детьми, уже через 4-5 месяцев могут дать ощутимый эффект – улучшение успеваемости ребенка, успешности в школе».

Важно: Если родители отказываются от участия в проекте, важно без нажима расспросить семью о причинах. Если родители затрудняются сходу сформулировать аргументированный отказ, вы можете предложить им пробное участие в проекте без договора и отложить окончательное решение об участии на месяц. Как правило, родители соглашаются на такие условия и у педагога-консультанта появляется время для работы с мотивацией семьи к участию.

РАЗВИТИЕ СОТРУДНИЧЕСТВА С СЕМЬЕЙ, ДИАГНОСТИКА И ПОДГОТОВКА ИПС

Работа с семьями продолжается в формате посещения по месту жительства. Этап диагностики и развития сотрудничества с семьей имеет несколько задач:

- анализ и обобщение информации о семье, детях, истории сопровождения семьи социальными службами. Особое внимание уделяется: изучению взаимоотношений в семье; существующим проблемам коммуникации между детьми (сиблингами), детьми и родителями; диагностике уровня развития детей и социальной адаптации; сбору информации ближайшем окружении семей;
- определение круга проблем семьи;
- определение ресурсов (сильных сторон) семьи и ее членов;
- выявление и актуализация запроса на индивидуальную психолого-педагогическую и иные виды помощи. Необходимо определить уровень представления родителей об имеющихся в их семье проблемах психолого-педагогического характера;
- определение потенциальной и актуальной сферы интересов родителей и детей;
- выяснение возможных причин проблем семьи;
- формулирование основных задач работы с семьей;
- определение основных задач работы с семьей на первый период и определение стратегии работы с семьей в программе.

Определение круга проблем семьи. Специалисты выявляют и формулируют проблемы семьи, связанные с целями программы в различных плоскостях:

- индивидуальные психологические, медицинские и иные проблемы родителей (например: депрессивное состояние,

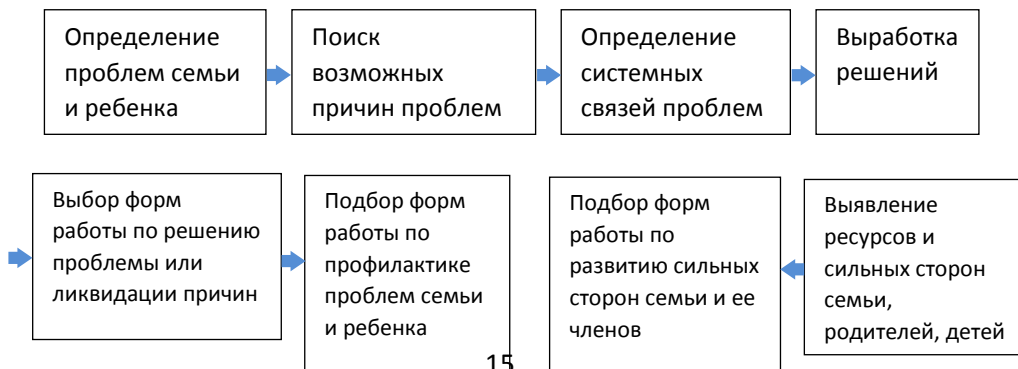
острые хронические заболевания, употребление алкоголя, отсутствие работы и постоянного дохода, неудовлетворительные жилищные условия, резко выраженные семейные конфликты, периодическое отсутствие одного из родителей);

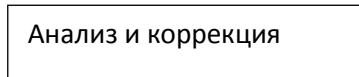
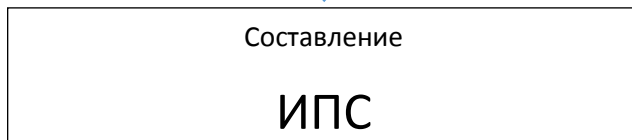
- индивидуальные психологические, медицинские, педагогические проблемы ребенка (например: задержка речевого развития, отставание по школьной программе, вспышки агрессии, бродяжничество, логопедические проблемы);

- проблемы в отношениях между членами семьи и нарушение воспитания (например: конфликты между родителями и детьми, ребенок нуждается во внимании родителей, в семье не развиты формы совместного досуга);

- проблемы коммуникации семьи с внешней средой (например: конфликт родителей со школой, конфликт семьи с родственниками, соседями, проблемы адаптации ребенка в школе и другие).

Важно: Примеры проблем, приведенные выше, сформулированы в общем виде. На практике важно, чтобы педагог-консультант при описании проблем семьи (родителей, детей) максимально детализировал проблемы. Далее, когда речь пойдет о составлении индивидуального плана сопровождения семьи, мы вернемся к этому важному принципу формулировки проблем.





Определение ресурсов семьи и ее членов. Задача сопровождения состоит не только в том, чтобы помочь семье решить проблемы, но и в том, чтобы найти, развить и укрепить ресурсы семьи, индивидуальные сильные стороны ребенка и взрослых. Например: ребенок может быть не успешен в школе, но иметь неплохие способности в освоении компьютера или занятиях спортом или рисованием. Работая с проблемой успеваемости, мы можем создавать условия для его самореализации по линии увлечений и способностей, тем самым создавая сферу его успешности и укреплять веру в собственные силы, реализовать потребность в уважении.

Организованный досуг, кроме того, позволит ребенку или подростку реализовать потребность в выходе энергии, в общении со сверстниками, создаст альтернативу бесцельному сидению у телевизора или гулянию на улице допоздна.

Многие родители целевой группы не удовлетворены собственным образом жизни, хотя им трудно в этом признаваться, для них характерно отсутствие воли, неумение доводить начатое до конца, наличие большого количества неорганизованного свободного времени в связи со сменным графиком работы. Для родителей с опытом зависимости употребления ПАВ важно научиться организовывать не только совместный досуг с ребёнком, но и свой собственный. Задача педагога-консультанта помочь родителям найти нишу самореализации. Это могут быть занятия

творчеством или, например, бесплатные вечерние курсы центра занятости.

Примеры ресурсов (сильных сторон) и слабых сторон.

Сферы	Слабые стороны и проблемы	Сильные стороны
<p>Отношение родителей к детям, к воспитанию</p>	<p>Мама бывает грубой с ребенком, вспыльчива, не терпит возражений, предпочитает наказания поощрению.</p> <p>Мама мало уделяет времени общению с ребенком: почти нет совместных прогулок, игр, родитель почти не интересуется жизнью ребенка (кроме вопросов школы): с кем общается, чем занят в свободное время.</p> <p>Папа считает, что воспитанием должна заниматься мать.</p>	<p>Мама интересуется учебой (успеваемостью) ребенка, иногда помогает готовить домашние задания, приходит на родительские собрания в школе.</p> <p>Любит вместе с ребёнком смотреть сериалы и обсуждать увиденное.</p> <p>Иногда берет ребенка на работу, проводит с ребенком весь вечер после работы (хотя и ничем с ним не занимается).</p> <p>Мама хорошо ухаживает за ребёнком: ребенок хорошо одет, внимательна к его здоровью.</p>
<p>Индивидуальные проблемы/ресурсы ребенка</p>	<p>Ребенок плохо успевает по отдельным предметам (математика, литература).</p> <p>Медленный темп мышления.</p> <p>Плохо развиты хозяйственно-бытовые навыки и навыки самообслуживания.</p> <p>Высокий уровень тревожности.</p> <p>Ребенок испытывает трудности в общении со</p>	<p>Ребенок хорошо рисует, любит рисовать.</p> <p>Любит играть, в игре раскрепощён и общителен, в игре довольствуется сам собой.</p> <p>Ребенок хорошо рассуждает, может пересказывать большие тексты.</p> <p>Ребенок неплохо справляется с домашним заданием. Хотя только по</p>

	<p>сверстниками, замкнут.</p> <p>Частые простудные заболевания.</p> <p>Ребенку не хватает общения с родителем (по результатам диагностики).</p>	<p>тем предметам, где бывает периодический успех.</p>
<p>Индивидуальные проблемы/ресурсы родителя</p>	<p>Мама очень устаёт на работе.</p> <p>По собственным словам бывает раздражительна.</p> <p>Склонность к рецидивам: употребление алкоголя.</p> <p>Отец не участвует в воспитании ребенка.</p> <p>Воспитываясь сама в неблагополучной семье, не понимает роли родителей в воспитании ребенка. В управлении поведением пользуется только наказаниями.</p>	<p>Испытывает потребность в помощи, готова сотрудничать со специалистом.</p> <p>Понимает, что с ребенком «что-то не так».</p> <p>Три месяца не было рецидивов употребления алкоголя.</p>

Выявление и актуализация запроса на индивидуальную психолого-педагогическую и иные виды помощи. Как показала практика реализации Программы, почти 2/3 родителей с самого начала работы имели запрос на психолого-педагогическую помощь, в тоже время никто из них ранее ни разу не обращался к педагогу-психологу.

Задача специалистов состояла в том чтобы, прежде всего, помочь родителям сформулировать проблему и запрос. Следующим этапом специалист побуждал родителя выделить наиболее вероятные причины наличия данной проблемы и сформулировать возможные пути решения проблемы собственными силами или при минимальной поддержке психолога. Далее специалист и родитель договаривались о зонах ответственности в решении проблемы. Например, о том, что для решения проблемы ежедневно будет делать родитель, и какую конкретно помощь будет получать от специалиста. В большинстве случаев специалист брал на

себя роль наставника, отдавая или не принимая на себя ответственность за решение проблемы и инициативу, а помогая родителям придерживаться плана действий по решению проблемы. Важно помнить, что путь к эффективному решению проблемы лежит через осознание родителями своей роли в ее возникновении, если она касается взаимоотношений с ребенком и своих возможностей помощи ребенку, если проблема касается его развития или, например, успеваемости в школе.

Из опыта реализации программы наиболее распространены запросы родителей на психолого-педагогическую помощь в решении таких проблем, как неуспеваемость детей в школе, ложь, конфликты с подростками, агрессивность, неподчинение и неуправляемость, воровство, нежелание делать уроки и помогать по дому.

Выяснение возможных причин проблем семьи. Так как в большинстве случаев проблемы семьи объясняются несколькими глубинными или системными причинами, важно было выявить не только наиболее вероятные причины для каждой отдельной проблемы, но и возможные усугубляющие факторы, и вероятные системные связи.

Например:

Слабые стороны и проблемы	Возможные причины проблем, усугубляющие факторы
Неоднократные случаи «воровства» ребенка в семье (ребенок без спроса берет вещи и деньги мамы).	<ul style="list-style-type: none"> - привлечение внимания; - желание завоевать расположение у сверстников (ребенок покупает подарки одноклассникам); - потребность в статусе («у всех есть, а у меня нет», «Я не хуже других»); - непонимание ценности денег и значения поступка (мать наказывает ребенка без предметного разговора); Усугубляющий фактор: <ul style="list-style-type: none"> - ценные вещи и деньги находятся на видном месте (со слов матери «мы так проверяем его чистоплотность»).
Мама мало уделяет времени общению с ребенком: почти нет	- родитель не имеет представления о значении совместной деятельности и досуга для развития ребенка;

<p>совместных прогулок, игр, родитель почти не интересуется жизнью ребенка (кроме вопросов школы): с кем общается, чем занят в свободное время. Не знает, чем занять ребенка и не может ему помочь.</p> <p>Ребенку недостаёт общения с родителем (по результатам диагностики).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - родитель не чувствует потребности ребенка во внимании; - у родителя сформировался паттерн поведения (дистанцирование от ребенка на фоне усталости от решения собственных проблем); - у мамы есть убеждение, что воспитание мальчика не требует большого внимания со стороны мамы, излишнее внимание матери может только навредить, что это дело отца, но отец давно не живет с семьей; - ребенок предпочитает большую часть времени находиться вне дома, болтаясь по улице со сверстниками из подобных семей.
<p>Мама очень устаёт на работе.</p> <p>По собственным словам бывает раздражительна.</p> <p>Склонность к рецидивам: употребление алкоголя.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - родитель продолжает бороться с зависимостью; - напряженный график работы и неумение восстанавливать силы (собственный досуг матери неорганизован); - наличие хронического заболевания влияющего на тонус и эмоциональное состояние; - неудовлетворенность собственной жизнью и чувство вины; - незнание техник саморегуляции; - нарушенный режим сна (сменный график работы); - переживания из-за неустroенности личной жизни; - другие...
<p>Возможные системные связи: можно сделать предположение, что детское воровство связано со стилем общения мамы с ребёнком, недостатком близости, неудовлетворённой потребностью во внимании. У мамы не хватает энергии и желания на общение с ребенком. Ей важно преодолеть собственные проблемы: неустroенность и неудовлетворённость личной жизнью, борьба с зависимостью, нарушенный режим сна и отдыха - все это отнимает большое количество эмоционально-волевых и физических ресурсов. Решение одной проблемы не возможно без решения другой. Мать наказывает за воровство, но не пытается понять его причины, да и не способна сделать это, поскольку нарушены коммуникации.</p>	

Определение потенциальной и актуальной сферы интересов родителей и детей. Возможно, это один из самых сложных этапов диагностической работы с семьей, поскольку будет в дальнейшем влиять на мотивацию родителей к активному участию в программе, совместной

деятельности с педагогом-консультантом. Как правило, родители заинтересованы в том, чтобы дети хорошо учились, слушались, «не психовали», сами себя обслуживали, не болтались на улице, «давали матери отдохнуть». При этом своего участия в решении этих проблем они не видят, но хотят, чтобы педагог-консультант изменил положение. Желания активно сотрудничать на первых порах, как правило, не выражают. Желание видеть в будущем своих детей успешными и счастливыми есть у всех при очень скептическом отношении к возможности этого. Интересы детей, часто ограничиваются компьютером, телефоном, времяпровождением с приятелями во дворе, вещами, иногда едой. В большинстве своем они никогда не были в зоопарке, парках развлечений, планетарии, музее или театре, никуда не ездили. Их мир ограничен двором и телевизором. Многие привыкли к безразличному отношению со стороны взрослых и считают это вполне нормальным, если не удобным. Отдельная задача – не только выявить наличие интересов детей и родителей, с которыми можно работать, но и найти интересы, которые могут их объединить – необходимое условие для принятия и последующего эффективного влияния.

Определение основных задач работы с семьей на первый период и определение стратегии работы с семьей в программе.

Задачи, которые ставит перед собой специалист, начиная работу с семьей на основе проведенной диагностики и сбора информации, делятся на два типа:

- задачи Индивидуального Плана Сопровождения (Далее – ИПС) – краткосрочные задачи, которые необходимо выполнить в течение действия календарного периода: квартал или полугодие. Например: научить ребенка правильной технике чтения, привлечь маму к регулярным занятиям с ребёнком или научить маму варить суп.
- стратегические задачи работы с семьей - долгосрочные задачи, которые ставит перед собой специалист, включая семью в программу. Например: улучшение детско-родительских отношений.

Задачи первого типа направлены на решение задач второго типа и должны быть максимально уточнены, конкретизированы.

Формулировка задачи должна отвечать smart-критериям, то есть быть: значимой, достижимой, конкретной, измеримой, соотносимой с конкретным сроком. Для правильной формулировки задач необходимо выполнить следующие процедуры:

- выписать причины проблем, которые вы планируете решить и стратегические задачи;
- провести мозговой штурм с целью поиска ответов на вопрос: какие краткосрочные задачи и меры помогут решить данную стратегическую задачу;
- выбрать по итогам мозгового штурма те задачи, которые осуществимы в рамках имеющихся у вас ресурсов (в том числе временных);
- отточить формулировку задачи и разбить на конкретные шаги по ее достижению, проведя экспертизу, отвечая на вопросы, приведенные в таблице ниже:

Вопросы к задаче	Пример ответа
<p>Пример задачи: Научить ребенка правильной технике чтения, привлечь маму к регулярным занятиям с ребёнком</p>	
<p>Какую проблему решает задача?</p> <p>Помогает ли она устранить первопричины проблемы?</p>	<p>Ребенок не успешен в школе - Ребенок отстает по школьной программе.</p> <p>Задача направлена на одну из первопричин: Ребенок делает ошибки при чтении и, как следствие, не успевает прочитать задания на контрольных работах.</p>
<p>Конкретное описание результата (как я пойму, что результат достигнут, в чем можно измерить результат?)</p>	<p>Ребенок перестанет делать ошибки: проглатывать слова, буквы, придумывать слова. Увеличится скорость чтения с 35 до 60 слов. Мама будет 4 раза в неделю заниматься чтением с ребенком не менее 30 минут.</p>
<p>Какие действия или последовательность я предприму</p>	<p>Занятия с логопедом – раз в неделю. Задания по чтению для мамы и ребенка на</p>

для решения данной задачи.	неделю. Отслеживание выполнения заданий. Индивидуальные задания ребёнком 2 раза в месяц – мониторинг промежуточных результатов.
Точный срок достижения результата, достижимы ли описанные выше результаты в такие сроки.	Период реализации - полугодие, срок к 1 июля текущего года. Срок установлен после консультации с логопедом.
Что может помешать успешному решению задачи, что я предприму, чтобы минимизировать проблемы.	Риски: Несоблюдение расписания и условий занятий мамой или ребёнком. Давление учителя на ребенка. Меры: Отслеживание выполнения заданий, мотивирование мамы, поиск совместно с мамой способов поощрения ребенка за старание. Разговор с учителем о совместной работе над проблемой.

ПЕРВЫЕ ПОСЕЩЕНИЯ СЕМЬИ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА

Педагоги-консультанты на индивидуальной встрече с родителями оговаривают условия первых посещений семьи. Данная процедура преследует несколько целей:

- подготовить родителей к визиту, минимизировать дискомфорт, нежелательные ассоциации с интервенцией контролирующих служб;
- дать родителям наиболее полную, прозрачную информацию о работе педагога-консультанта на территории проживания семьи, рассказать, как часто он будет посещать семью, как можно с ним связаться между встречами, договориться о наиболее приемлемых способах и времени общения (телефон, СМС, электронная почта);
- снизить тревожность по поводу присутствия специалиста в семье;

- акцентировать важность активного участия родителей в занятиях педагога-консультанта с детьми;
- показать на практике, что работа в проекте строится на взаимных договоренностях.

Важно: Если в семье помимо родителей и детей проживают другие взрослые (ближайшие родственники: бабушки, тети, дяди). Важно объяснить всем все то, о чем уже были проинформированы родители. Объяснить, что такое «единые требования» к ребенку, в чем их смысл и необходимость. В процессе общения может выясниться, что активным сотрудником педагога-консультанта станет бабушка или другой взрослый. При этом не следует отказываться от активного участия матери или отца.

Основные задачи и условия первых посещений семьи, которые важно оговорить с родителями и другими взрослыми.

Рассказать кратко о задачах, которые ставит перед собой педагог-консультант: познакомиться со всеми членами семьи, погрузиться в атмосферу жизни семьи, чтобы сформулировать возможные варианты поддержки.

Задача родителей: Адаптироваться к новому формату взаимодействия со специалистами поддержки. Родителям важно понять, что педагог-консультант будет регулярно посещать семью на дому и взаимодействовать со всеми ее членами. Специалист может предупредить родителей, что после первого визита или нескольких встреч они обсудят новый опыт, при необходимости скорректируют работу педагога с семьей на дому.

Важно: специалисту полезно внимательно следить за реакциями родителей и детей во время пребывания педагога-консультанта в семье, чтобы своевременно среагировать на возможный дискомфорт, связанный с непривычной ситуацией, а также понять роли всех членов семьи в системе межличностных отношений (кто в доме хозяин).

Условия работы:

- педагог-консультант приходит в заранее оговоренное (согласованное) время;
- во время посещения семьи, дети должны быть дома (время посещения выбирается с учетом занятости ребенка в школе, детском саду или учреждениях дополнительного образования);
- первый визит в семью начинается со знакомства и установления контакта, как со взрослыми, так и с детьми (специалисту важно поговорить с каждым ребенком отдельно об увлечениях, игрушках, домашних занятиях, общении с друзьями);
- педагог-консультант может свободно перемещаться по жилому помещению вместе с членами семьи, ведь первые визиты направлены не на занятия, а на знакомство;
- так как в дальнейшем педагог-консультант будет проводить совместные занятия для родителей и детей, важно на первой встрече определить место в доме, где могут проходить данные занятия. (Например: настольные и развивающие игры на полу в зале (при необходимости педагог-консультант может приносить с собой специальный коврик для занятий), занятия с творческими материалами за столом на кухне, помощь в подготовке домашних заданий и развивающие дидактические занятия за столом на кухне или за рабочим столом ребенка);

Важно: Педагогам не следует вести записи во время первого посещения во избежание ассоциаций с визитами проверяющих служб (органов опеки, специалистов составляющих акт обследования жилья и т.п.). Все впечатления и полученную информацию необходимо немедленно зафиксировать, вернувшись домой или в офис. Мелкие, но очень важные наблюдения быстро забываются.

СОСТАВЛЕНИЕ ИПС

После первого визита в семью и обобщения информации о семье и детях, педагог-консультант составляет ИПС. При необходимости, в отдельных случаях, в целях дополнительной диагностики можно провести проективное исследование взаимоотношений в семье с привлечением психолога. Как было сказано выше, педагоги-консультанты стараются ставить краткосрочные достижимые задачи и закреплять достигнутый эффект за счет регулярной работы с детьми и обсуждения результатов и рекомендаций с родителями.

Индивидуальный план сопровождения семьи составляется для работы с семьей в соответствии с выявленными проблемами в конкретной семье.

ИПС содержит в себе следующие разделы:

Проблема - формулировка конкретной проблемы, которую наблюдает педагог-консультант в семье.

Цель и задачи - постановка цели, вытекающая из проблемы. Формулировка задач для достижения цели.

Планируемые мероприятия и действия - описание конкретных действий педагога-консультанта для решения поставленных задач.

Сроки – раздел содержит конкретные календарные даты, в которые будет проведено планируемое мероприятие или действие.

ИПС позволяет разбить стратегическую цель работы с семьей, сформулированную на основе наблюдения педагогом-консультантом за семьей, данных органов опеки и попечительства, образовательных учреждений, где учатся дети и других структур межведомственного взаимодействия, на множество мелких, конкретных, достижимых по времени и измеримых кратковременных целей, которые обеспечивают как планомерное продвижение семьи к достижению цели, так и мотивирование ее на сотрудничество с педагогом-консультантом, обусловленное успешностью реализации кратковременных целей.

ИПС позволяет отслеживать динамику работы с семьей и корректировать краткосрочные цели или менять их. А так же обеспечивать привлечение узких специалистов для решения конкретных проблем, выявленных в процессе сопровождения.

Пример 1.

Индивидуальная программа семьи ФИО: Бархатова Елена Владимировна

Дата: _____

Проблема	Цель и задачи	Планируемые мероприятия и действия	Сроки
Мама не занимается развитием Маната, он отстаёт в развитии, не знает, не различает основные цвета.	Цель: Научить ребёнка различать и называть основные цвета, через совместную, игровую и творческую деятельность с мамой.		
	Задачи: 1. Совместно с мамой научить называть и приклеивать цвета радуги.	Творческое занятие совместно с мамой – аппликация «Радуга»	16.02.2016
	2. Научить называть цвета, форму предметов.	Организация семейно - познавательной игры «Цветной» час» (Участники - вся семья). Занятие по карточкам (раскладываем карточки на группы по цветам).	18.02.2016
		Практическое занятие с использованием даров Фрёбеля – «Цвет и форма», группирование предметов по форме, цвету, размеру.	02.03.2016
		Закрепление материала. Организация познавательно - игровой деятельности с использованием даров Фрёбеля.	10.03.2016

Результат:

1. Манат научился различать основные цвета (жёлтый, красный, синий, зелёный) через совместную игровую деятельность со специалистами и мамой, с помощью даров Фрёбеля и цветных карточек, но не может запомнить дополнительные цвета (оранжевый, голубой, фиолетовый).
2. Мама стала интересоваться успехами ребенка в детском саду, налажен контакт с воспитателем, мама стала больше уделять внимание ребёнку, маме оставлен методический материал (цветные карточки), даны рекомендации по занятиям. Елена Владимировна выполняет рекомендации, совместно группируют карточки с рисунками по цветам, выполняют аппликации из цветной бумаги.
3. Манат научился группировать предметы по форме (квадрат, куб, треугольник, шар, круг) и размеру (большой, маленький) при помощи даров Фрёбеля и методических пособий.
4. Мама идёт на контакт со специалистами. Семья с удовольствием посещает мероприятия, выполняет рекомендации.

Пример 2.

ИПС

Семья Васильевой Л.В.

1. **Проблема:** Не поставлены звуки. Высокий уровень тревожности у Егора.
2. **Цель:** Помощь матери в подготовке к школе и организации логопедической помощи Егору.
3. **Задачи:**
 - 3.1. определение уровня тревожности и его снижение;
 - 3.2. помощь матери в организации встреч с логопедом.
4. **Действия:**

- снижение уровня тревожности у Егора;

- организация занятий с логопедом.

Организация развивающих занятий для Егора совместно с мамой.

5. Сроки реализации:

1 апреля	Работа с чувством тревоги: упражнение Портрет в лучах солнца
20 апреля	Работа с чувством тревоги: упражнение Ларец счастья
5 мая	Упражнение с пластилином
18 мая	Развитие памяти: развивающее занятие с привлечением мамы

РЕАЛИЗАЦИЯ ИПС

Примеры стратегических задач работы с семьей в проекте:

- коррекция взаимоотношений взрослых и ребенка (детей): проявление большего внимания к ребенку со стороны родителей, освоение родителями новых способов общения (инструментов эффективной коммуникации), например: активное слушание, язык принятия, я-сообщения, техники «выиграл-выиграл»;
- методическая поддержка родителей в вопросах воспитания детей, помощь в разборе конкретных случаев и затруднений, коррекция воспитательных установок взрослых - проявление большего внимания к воспитанию ребенка со стороны родителей, освоение родителями новых способов управления поведением и методов воспитания, осмысленный подход к применению наказания и поощрения, последовательность в воспитании, анализ собственного поведения, как примера для ребенка, последовательность в установлении границ и правил поведения, беседы с ребёнком с целью развития навыков рефлексии и умения делать выбор и т. п.;
- мониторинг воспитания и развития детей, мониторинг применения родителями полученных на тренингах знаний и навыков;
- помощь родителям в освоении педагогических приемов, направленных на устойчивое развитие ребенка и социальную

адаптацию, например: развивающие занятия с ребенком, планирование распорядка дня ребенка и семьи и т.п.;

- комплексная диагностика развития и здоровья ребенка, последовательное выполнение родителями рекомендаций специалистов;

- психологическая поддержка родителей в преодолении трудной жизненной ситуации, профилактика эмоционального выгорания, поощрение успехов и стимулирование активного участия в программе и в работе над собой;

- стимулирование совместной деятельности детей и родителей, помощь родителям в планировании и реализации совместного досуга с детьми, помощь родителям и детям в освоении хозяйственно-бытовых навыков, в отдельных случаях помощь родителям в приобретении навыков ухода за детьми.

Примеры наиболее эффективных форм и методов работы с семьей и ребёнком в программе:

Работа с семьей по месту жительства семьи. В ходе данной работы педагоги-консультанты реализуют основные мероприятия ИПР. Среди форм, использующихся на практике:

- индивидуальные занятия с детьми: индивидуальные психологические консультации, развивающие и коррекционные занятия, занятия, направленные на развитие социально-бытовых навыков, репетиторская помощь в усвоении материала школьной программы.

Индивидуальная психолого-педагогическая работа с детьми была преимущественно направлена на решение следующих проблем: помощь в преодолении трудностей школьного обучения и развития навыков мышления, памяти и внимания, работа по снижению тревожности, работа по снижению агрессии, работа с самооценкой. В некоторых случаях формирование навыков самообслуживания, организации учебного пространства, режима дня, приготовления еды. Беседы о том, как выражать свои чувства и контролировать эмоции, вести себя в конфликтных ситуациях.

- организация совместных занятий детей и родителей (коммуникативные игры, развивающие игры и упражнения, настольные семейные игры, творческие и кулинарные мастер-классы);

Важно: педагоги-консультанты вовлекают родителей в занятия и игры с детьми. Важной задачей специалисты считают демонстрацию родителям другой модели поведения взрослых с детьми и позитивную реакцию на нее детей.

- психолого-педагогические консультации для родителей;

- помощь родителям в освоении новых форм организации совместного досуга с детьми (например, помощь в подготовке праздника дня рождения ребенка, обучение родителей играм и занятиям с детьми).

Социально-психологическая помощь родителям была направлена преимущественно на поддержку ресурсного состояния, помогающего преодолевать личностные проблемы, освоение способов саморегуляции и контроля, освоение приемов эффективной коммуникации с детьми (активное слушание, язык принятия, Я-сообщения, Я-пример, техники «выиграл-выиграл», «договор с простаком», техники эмоциональной поддержки ребенка), помощь в освоении способов организации уютного пространства в доме, обучение навыкам ухода за детьми и соблюдение режимных моментов питания и отдыха, понимание проблем своего ребенка (особенно подростка), причины его неадекватного поведения, неуспешности, стремления как можно меньше времени проводить дома, нежелании делиться своими переживаниями.

- «домашние задания» для членов семьи. В отдельных семьях, на период между встречами, семья и специалист договариваются о введении определенных правил, которым должны следовать все члены семьи, или рекомендаций (заданий) специалиста (например: «Правило выражения чувств словами», «Подведение итогов дня», «Режим дня», «За старшего»). Результаты выполнения заданий обсуждаются на следующей встрече или по итогам месяца;

- помощь родителям в планировании занятости детей и подростков в летнее время и свободное после занятий в школе время;
- наблюдение за взаимоотношениями в семье, мониторинг воспитания и развития детей.

Такой формат работы позволяет достигать нескольких эффектов в сопровождаемых семьях: родители более активно взаимодействуют с детьми (обсуждают итоги дня, общаются с детьми на темы, предложенные педагогом-консультантом, выходят на совместные прогулки). Педагоги-консультанты большое внимание уделяют задаче научить родителей анализировать поведение детей, быть внимательными к их чувствам, переживаниям и потребностям, замечать изменения в своих отношениях с детьми. В отдельных случаях специальная индивидуальная работа с родителями проводится с целью формирования навыков саморегуляции, умения справляться с аффективными вспышками.

Работа с семьей и детьми на базе учреждений

- групповые творческие занятия (декоративно-прикладное искусство) для родителей и детей на базе КЦСОН, направленные на приобретение родителями опыта совместных знаний с ребёнком, неформального общения, в том числе и с другими участниками Программы.
- мини-тренинги для родителей, направленные на развитие навыков эффективной коммуникации, разрешения конфликтов, анализа поведения детей, осмысление собственных педагогических установок, овладение игровыми методами воспитания и развития детей, актуализацию своего успешного опыта через обсуждение с ведущими конкретных ситуаций, связанных с воспитанием детей.

Мини-тренинги (тренинги продолжительностью не более 3-4 часов) проводятся в достаточно большом помещении, где участники вместе с педагогами-консультантами и тренерами могут находиться в кругу, что само по себе обеспечивает включенность и активное участие в работе. Формат тренинга позволяет не просто получить полезную информацию, но прожить ситуации, содержащие установки, необходимые

для восприятия и понимания иных, возможно непривычных способов поведения в стандартных жизненных ситуациях, по-иному взглянуть на собственное поведение и поведение своих детей. Эмоциональная память сохраняет опыт нового поведения и позволяет применить его дома.

Тренинг начинается со знакомства, игр и упражнений на сплочение и взаимопонимание, что дает возможность участникам стать более открытыми, не бояться обсуждать свои проблемы. Безоценочное общение тренеров и педагогов-консультантов снимает страх оказаться в неловкой ситуации. Тренинги особенно важны для формирования навыков коммуникации и поведения в конфликтных ситуациях. Без формирования навыков никакие знания и убеждения не способны изменить способы общения в семье, чаще всего приводящие к конфликтам, нарушению привязанности и отчуждению.

Важной составляющей мини-тренинга является групповая работа с разбором случаев, где родители самостоятельно пытаются найти решения сложных ситуаций в отношениях родители-дети. Результаты обсуждаются с участием преподавателей. У участников возникает потребность в преломлении материала семинара на ситуацию (уникальную) в своей семье. Кроме получения знаний и тренировки навыков, занятия направлены на психологическую помощь и формирование мотивации для позитивных изменений ситуации в семье. Индивидуальные консультации после занятий в большой степени нужны родителям для поддержки и одобрения того, как они решают свои проблемы с детьми. Наблюдение педагогов-консультантов за родителями, прошедшими тренинг, при посещении их на дому, позволит дополнить информацию об эффективности мероприятия: применяют ли полученные знания родители на практике, пробуют ли менять отношения с детьми с учетом полученных рекомендаций.

- мини-тренинги для детей и подростков, направленные на развитие коммуникативных навыков, повышение познавательного интереса, коррекцию психоэмоционального состояния, развитие мелкой моторики, на знание этикета и умение общаться, на развитие творческого мышления.
- программа «Кругозор» - мероприятия направленные на форсирование мотивации и опыта организации совместного

досуга детей и родителей (конкретным семьям предлагаются различные формы организации семейного досуга).

- телефонный контакт - в течение всего периода реализации Программы родителям предоставляется возможность связаться с педагогами-консультантами по телефону для получения консультаций. Такая практика позволяет оперативно реагировать на возникающие в семьях проблемы. Рекомендуем сделать свою визитку в форме магнита на холодильник и для контактов завести отдельный мобильный номер, находящийся в доступе в любое время.

В ходе реализации программы «Кругозор» семьи при поддержке волонтеров и педагогов-консультантов составляют ежемесячную экскурсионную программу выходного дня. Выбор мероприятий основывается, прежде всего, на возможности совместной деятельности детей и родителей, ситуациях организованного общения, поддержки и взаимопомощи. Вовлечение семей в данный формат позволяет создавать условия для совместного досуга детей и родителей, помогать семьям налаживать отношения и приобретать опыт совместного (дети и родители) планирования выходных и праздничных дней.

Взаимодействие со школой и сетевая работа

- ежемесячные встречи педагогов-консультантов с учителями и классными руководителями детей с целью создания и согласования плана совместной работы с ребенком, со школой, с родителями, педагогом-консультантом.

Встречи с учителями позволят получить представление об успеваемости, эмоциональном состоянии и уровне адаптации ребенка в детском коллективе. Определяется фокус-группа детей, имеющих трудности адаптации в школе, разрабатывается совместный план сопровождения, направленный на координацию усилий в развитии общеучебных навыков, познавательного интереса, ликвидации пробелов в знаниях, организации внеклассной работы.

- медиация.

Не исключено, что в фокус-группу могут попасть семьи, имеющие конфликтные отношения с ближайшим окружением (родственники, соседи, учителя). Важно иметь в команде специалиста, владеющего технологией посредничества. На этапе диагностики можно составить социо-карту семьи в целях анализа влияния отношений с окружением на процессы, происходящие в семье.

ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ РЕАЛИЗАЦИИ ИПС И ПРОГРАММЫ

По итогам отчётного периода (квартала) специалист подводит итоги реализации задач ИПС и оформляет данную информацию в разделе «результаты работы с семьей». Отталкиваясь от стратегических задач работы с семьей и достигнутого результата, составляется ИПС на следующий отчетный период. По итогам года составляется годовой аналитический отчет, в котором специалист в свободной форме описывает достигнутые результаты, возникшие трудности, внесенные корректировки в работу и делает выводы об эффективности работы с семьей.

Основные индикаторы эффективности программы:

- активное участие родителей на протяжении всего периода реализации программы в мероприятиях;
- устойчивые результаты в решении индивидуальных психолого-педагогических и социальных проблем родителей и ребенка;
- устойчивая положительная динамика развития и воспитания ребенка в семье;
- удовлетворенность целевой группы участием в программе;
- достижение положительных результатов в реализации стратегических задач работы с семьями.

Формы работы, направленные на мониторинг результативности, анализ эффективности работы и своевременную корректировку подходов к работе с семьей:

- наблюдение,
- проективная диагностика,
- анкетирование или опрос родителей,
- рефлексия по итогам мини-тренингов и мероприятий,
- ежеквартальное и годовое аналитическое совещание.

На аналитических совещаниях педагоги-консультанты совместно с супервизорской группой и руководителем программы разбирают ситуацию в каждой семье и достигнутые результаты работы. Цель совещания – зафиксировать достижения в работе с семьей, обобщить полученный опыт в работе.

В качестве примера из нашей практики приводим общие выводы о ходе реализации программы по итогам календарного года:

Достижения:

Родители стали чаще заниматься с детьми: помогать преодолевать трудности в обучении, играть, выходить на совместные прогулки, интересоваться настроением ребенка, развитием способностей. Зафиксировано снижение ригидности и отстранённости родителей от активного сотрудничества и выполнения рекомендаций педагогов-консультантов. Дети стали лучше учиться, снизился уровень тревожности. Эти наблюдения подтверждаются в ходе обсуждения с учителями вопросов успеваемости и школьной адаптации детей.

Положительной динамике в семьях способствуют правильно поставленные цели и задачи индивидуальных программ сопровождения. Более узкие цели и задачи позволяют выбирать эффективные методы и приемы работы с семьями и добиваться положительных результатов в сроки, определенные проектом. Родители, дети и педагоги видят положительный результат, и это становится мощным мотивационным фактором к дальнейшему развитию как отдельных навыков у детей и родителей, так и детско-родительских отношений в семье.

Семьи стали более внимательно относиться к созданию развивающей среды для детей. Это стало возможным благодаря тому, что педагоги-консультанты продемонстрировали различные формы работы с детьми с привлечением родителей. Для родителей стало «открытием», что развивающая среда для ребенка дома - важная составляющая для формирования его личности.

Проблемы:

В 3 семьях специалисты не зафиксировали устойчивый положительный результат работы. В данной группе основными проблемами остаются неустойчивый стиль воспитания, склонность родителей к рецидивам (аффективные вспышки, агрессивность, аддитивное поведение), высокий риск жестокого обращения, пренебрежения потребностями детей.

Достигнутые мультиэффекты:

- психологи пришли к выводу о необходимости специальной пролонгированной индивидуальной работы с 16 детьми. С декабря данная работа проводится в формате еженедельных встреч на территории лекотеки КЦСОН. Также на территории КЦСОН проводилась индивидуальная работа логопеда и психолога с детьми. Консультации были организованы в рамках решения задач, поставленных педагогами-консультантами в ИПР по итогам работы в семьях, основные направления индивидуальной работы с детьми: развитие познавательного интереса, развитие эмоционально-волевой сферы, работа с мотивационной сферой;

- 100% детей и родителей, имеющих запрос на психолого-педагогическую помощь, получили консультации педагога-психолога и рекомендации педагогов-консультантов; педагоги-психологи оказывают помощь родителям в умении формулировать запрос, исходя из понимания потребностей ребенка и ресурсов семьи;

- изменилось отношение школьных учителей к детям, многие идут на прямой контакт с педагогами-консультантами. В разной степени, но во всех семьях родители изменили свое отношение к домашней учебной деятельности детей (создание условий, помощь при выполнении домашних заданий, контроль, требовательность, заинтересованность в результатах). По результатам диагностики в течение периода апрель - июнь видна динамика развития у отстающих детей: визуальное линейное мышление стало лучше, речь стала более связанной, грамматически правильной, снизилась тревожность, повысилась самооценка, у детей с проблемами в произношении звуков

отмечается положительная динамика уже после первых встреч с логопедом.

Эффективность Программы на промежуточных этапах оценивать довольно сложно, если иметь в виду ее отсроченные результаты для семей-участниц. Можно говорить о результатах и успешности используемой технологии в период ее реализации и возможных перспективах при условии дальнейшей работы и поддержки семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Следующие наблюдения и результаты могут подтвердить эффективность данной технологии:

Восстановлению детско-родительских отношений в семьях способствовали:

- Анализ психолого-педагогических проблем данной семьи и разработанный на его основе индивидуальный план сопровождения (ИПС), включающий только достижимые, конкретные, значимые, измеримые и ограниченные временем Проекта цели, достижение которых приводило к быстрому и очевидному для членов семьи результату;
- Маленькие успехи детей (научился правильно держать ручку и карандаш, прошел тремор рук, научился различать цвета, геометрические фигуры, стал ходить в дом детского творчества, быстрее стал запоминать стихи) демонстрируют родителям реальный смысл общения с ребенком, снимают ощущение безысходности, матери смотрят на детей другими глазами;
- Изменение отношения матери к потребностям и интересам ребенка (совместно составили режим дня, участвует в семейных играх, вместе рисуют, покупает карандаши и краски, готовит еду для ребенка, вместе составляют бюджет на месяц, записала ребенка в художественную школу) еще носит неустойчивый характер, но подкрепляется позитивными наблюдаемыми переменами в детях, беседами с педагогом-куратором, выполнением заданий куратора;
- В педагогах-консультантах родители увидели людей, желающих и способных оказать реальную помощь. Технология быстро снимает отчуждение и недоверие, работа на дому, продолжительное общение с одним и тем же значимым для взрослых и детей человеком усиливает интерес и мотивацию к восстановлению отношений, совместной деятельности при участии специалиста;
- Системная, пролонгированная работа одного педагога-куратора с

семьей по месту жительства. Технологии следует учить специалистов социальных служб, работающих с подобными семьями бессистемно, разово, без очевидного результата, ориентируясь не на развитие потенциала семьи, а на разовую помощь. Разовая работа, чаще всего, навязанная семье – бесполезная трата денег и усилий;

- Добровольное участие семьи в Программе, настойчивость, четкость и последовательность действий педагога-консультанта позволяют преодолевать возникающие трудности, вызванные предыдущим негативным опытом, низкой самооценкой, неспособностью преодолевать трудности;

- Специальное обучение педагогов-консультантов (анализ положения дел в семье, выделение ключевых проблем детско-родительских отношений, постановка задач, специфика вхождения в семью, особенности работы в домашних условиях);

- Сотрудничество и кооперация со службами и специалистами (педагог-консультант общается и сотрудничает с учителями, классным руководителем, формирует единый подход к ребенку, понимание его проблем, совместно уточняет с ними индивидуальные планы сопровождения (ИПС);

- Реальность позитивной динамики многим семьям дала надежду на то, что изменения возможны, ребенок не безнадежен, родители способны оказывать помощь, положительно влиять на него.

Общий вывод: Главным результатом можно считать наметившуюся динамику изменений детско-родительских отношений в сторону сотрудничества, понимания важности совместной деятельности, позитивного общения, принятия помощи педагогов-консультантов. **Программа дает высокий результат при соблюдении всех технологических условий планирования подготовки и реализации.**